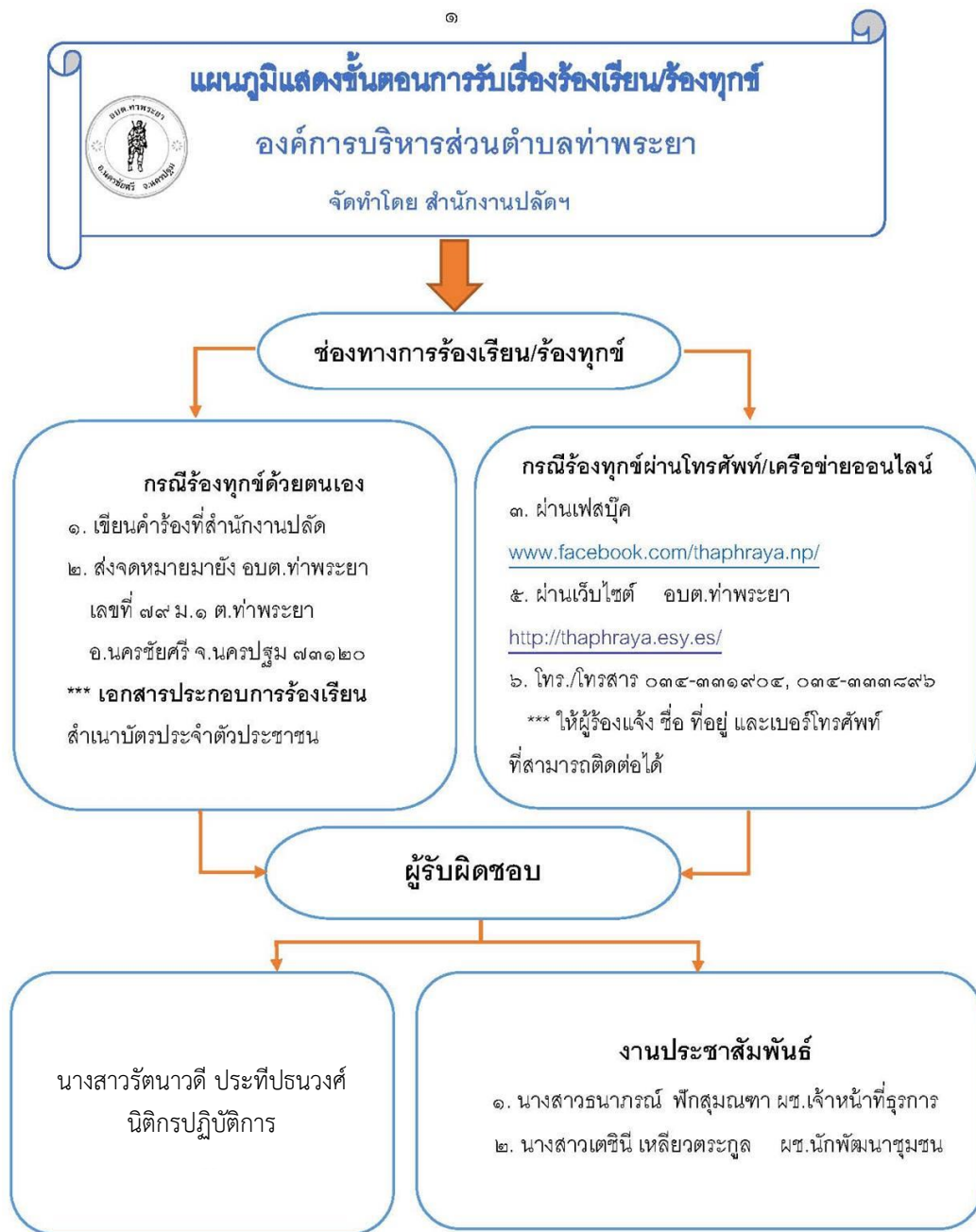


วิธีการและขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา

๑



แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา

จัดทำโดย สำนักงานปลัดฯ

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ในช่องทางที่กำหนด
๒. งานกฎหมายและคดี/งานประชาสัมพันธ์เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ
๓. งานกฎหมายและคดี/งานประชาสัมพันธ์ แจ้งตอบรับและแจ้งชื่อหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อผู้ร้องเรียนภายใน ๓ วันทำการ

การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

งานกฎหมายและคดีประสานงานกับหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไข พร้อมกับผู้ร้องเรียนและคู่กรณี (ถ้ามี) เพื่อเข้าตรวจสอบหาทางแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือ
๒. งานกฎหมายและคดีดำเนินการไกล่เกลี่ยระหว่างผู้ร้องเรียนและคู่กรณี โดยทำบันทึกข้อตกลงร่วมกัน
๓. หากยังไม่ได้ข้อยุติจึงรายงานผู้บริหารเพื่อพิจารณาสั่งการ
๔. หากปัญหาที่ร้องเรียนอยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น งานกฎหมายและคดีจะทำหนังสือแจ้งให้ส่วนราชการผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

การรายงานผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. เมื่อแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นงานกฎหมายและคดีรายงานต่อผู้บริหารและผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบต่อไป
๒. ประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านสื่อของ อบต.
๓. จัดทำสรุปรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน และเมื่อสิ้นปีงบประมาณ



เกี่ยวกับหน่วยงาน

ประวัติความเป็นมา

สภาพและข้อมูลพื้นฐาน

อำนาจหน้าที่

วิสัยทัศน์/พันธกิจ

นโยบายการบริหารงาน

โครงสร้างหน่วยงาน

โครงสร้างองค์กร

หัวหน้าส่วนราชการ

ท่าเทียบผู้บริหาร

สำนักปลัด

สมาชิกสภา อบต.

กองคลัง

รับเรื่องร้องเรียน

Super User **Uncategorised** 07 November 2018 Hits: 91



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ชื่อ-นามสกุล *

เบอร์โทรศัพท์ *

ที่อยู่

อีเมล

เรื่องที่ต้องการแจ้ง *



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา @thaphraya.np

หน้าหลัก

เกี่ยวกับ

รูปภาพ

วิดีโอ

งานกิจกรรม

โพสต์

บริการ

ร้านค้า



👍 ถูกใจแล้ว

🔔 กำลังติดตาม

➡ แชร์

⋮

+ เพิ่มปม

สร้างโพสต์

📷 สด

🏢 กิจกรรม

📊 ข้อเสนอ

📧 งาน



เขียนโพสต์...

🖼️ รูปภาพ/วิดีโอ

🗨️ รับข้อความ

😊 ความรู้สึก/ก...

⋮

เรื่องราวของเรา

ข้อความ	โพลเดอร์หลัก	Sujira Rodroengruen คุณ: ใต้ค่ะ 😊	22 มี.ค.	<p>22 มี.ค. 2019 19:59</p> <p>รบกวนสอบถามค่ะ</p> <p>เปิด ให้ ลงทะเบียนผู้สูงอายุหรือยังคะ พอดีทะเบียนบ้านอยู่ท่าพระยา แต่ทำงานอยู่ที่รังสิต ไม่ทราบข่าว</p> <p>เกิด 19 กย 03</p> <p>ต้องเกิดก่อนวันที่ 2 กันยายน 2503 นะคะ คุณน่าจะมาลงทะเบียนได้ในเดือน มกราคม 2563 นะคะ</p>
Messenger				
ความคิดเห็นและอื่นๆ				
Facebook		คมคน คนมันคม ๑ คมคน สงสดีกเกอร์	30 มี.ค.	
Instagram		ปียมาส อินทร์แสง คุณ: ใต้ครับ	12/12/18	
การตอบกลับอัตโนมัติ		Oat Phanuwat Buaornyt https://itas.nacc.go.th/go/it	27/11/18	
		ซิมซูรี ใบเอี่ยมมะ ๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ ๑๑ ๑๒ ๑๓ ๑๔ ๑๕ ๑๖ ๑๗ ๑๘ ๑๙ ๒๐ ๒๑ ๒๒ ๒๓ ๒๔ ๒๕ ๒๖ ๒๗ ๒๘ ๒๙ ๓๐ ๓๑ ๓๒ ๓๓ ๓๔ ๓๕ ๓๖ ๓๗ ๓๘ ๓๙ ๔๐ ๔๑ ๔๒ ๔๓ ๔๔ ๔๕ ๔๖ ๔๗ ๔๘ ๔๙ ๕๐ ๕๑ ๕๒ ๕๓ ๕๔ ๕๕ ๕๖ ๕๗ ๕๘ ๕๙ ๖๐ ๖๑ ๖๒ ๖๓ ๖๔ ๖๕ ๖๖ ๖๗ ๖๘ ๖๙ ๗๐ ๗๑ ๗๒ ๗๓ ๗๔ ๗๕ ๗๖ ๗๗ ๗๘ ๗๙ ๘๐ ๘๑ ๘๒ ๘๓ ๘๔ ๘๕ ๘๖ ๘๗ ๘๘ ๘๙ ๙๐ ๙๑ ๙๒ ๙๓ ๙๔ ๙๕ ๙๖ ๙๗ ๙๘ ๙๙ ๑๐๐	8/11/18	