



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา เรื่อง มาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต

ตามที่พระราชบัญญัติกำหนดว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับค่าร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับภารกิจราชการอุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ถูกต้องไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่าน ช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เช้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายใต้สิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้

(๑) กรณีส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา เลขที่ ๗๙ หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าพระยา อำเภอครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๒๐

(๒) กรณีร้องเรียนผ่าน Social Network หน่วยงาน ที่เว็บไซต์ www.thaphraya.go.th และ Facebook ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา

(๓) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๔-๓๓๑๘๐๔

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๗ วัน นับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการ อย่างโดยย่างหนัก ดังนี้

(๑) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำการผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ ดำเนินการอย่างโดยย่างหนักตามที่เห็นสมควร

(๒) กรณีมีมูล...

(๒) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำการผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการรับทราบคำสั่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๔ ให้แจ้งดำเนินงานและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้งานนิติกร มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศให้ทราบและปฏิบัติโดยทั่วถ้วน

ประกาศ ณ วันที่ ๙๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวีระ เหลี่ยวนะกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา