บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา โทร. ๐ ๓๔๓๓ ๑๙๐๔ .
ที่ นฐ ๗๔๐๐๑/๘๗๖ **วันที่** ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา

๑. เรื่องเดิม

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา เป็นหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลท่าพระยา ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ หัวข้อการประเมินส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT ข้อคำถาม ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ แล้ว ประกอบกับสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ข้อคำถาม ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ โดยกำหนดให้แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน และเป็นข้อมูลสถิติของปี พ.ศ.๒๕๖๗ ที่มีรายละเอียดของแต่ละงานอย่างน้อยประกอบด้วย

๑. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

๒. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

คณะทำงาน ITA ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสถิติเสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

๓. ระเบียบ/กฎหมาย/หนังสือสั่งการ

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๕๙ รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐ ที่มิใช่ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก

๒) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๓) คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๔.ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

สำนักปลัด จึงเห็นควรเสนอผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา เพื่อโปรดทราบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.Thapaya.go.th เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบข้อมูล ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) .....
(นางมัญชรี ศรีอนันต์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา .....

.....

พ.จ.อ. .....

(เอนก อ่อนมั่นคง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา .....

.....

(ลงชื่อ) .....

(นายนิกร ระวังงาน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา

ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

สถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in)

ที่	ภารกิจที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)												
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	รวม
	สำนักปลัด													
๑	การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	-	๒	๑	๑	-	๒	๓	๑	๓	๔	๔	๓	**๒๔**
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	๑	๑	๑	**๕**
๓	การรับลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๙	๑๔	๕	๓	๑	๖	๒	๑	๕	๑๐	๓	๑๑	**๘๐**
๔	การรับลงทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	๒	-	-	๑	-	๑	๑	-	๔	๗	๑	๑	**๑๘**
๕	การรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๒	๔	๓	๑	-	-	-	-	๑	-	๔	**๑๖**
๖	การขอรับเงินสงเคราะห์ศพ	-	-	-	๑	-	๑	๑	๓	-	-	-	๑	**๗**
๗	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	๒	-	-	๒	-	๓	-	๑	-	**๘**
๘	การขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	**๑**
	รวมสำนักปลัด													
	กองคลัง	**๒๒**	**๑๙**	**๑๐**	**๑๑**	**๒**	**๑๑**	**๙**	**๕**	**๑๕**	**๒๔**	**๑๐**	**๒๑**	**๑๕๙**
๙	การจัดเก็บภาษีป้าย	-	-	-	๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	**๑๐**
๑๐	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	๑๐	๑๒	๒๕	๕	๒๐	๕	**๗๗**
๑๑	การจัดเก็บค่าน้ำประปา	๑	-	๒	-	-	-	๒	๑	-	-	๑	-	**๗**
๑๒	การจัดเก็บค่าขยะ	๑	-	๒	-	-	-	๒	๑	-	-	๑	-	**๗**
	รวมกองคลัง	**๒**	**-**	**๔**	**๑๐**	**-**	**-**	**๑๔**	**๑๔**	**๒๕**	**๕**	**๒๒**	**๕**	**๑๐๑**

ที่	ภารกิจที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)												
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	รวม
	กองช่าง													
๑๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/~~ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร~~	-	๑	๔	-	๘	๔	๖	๖	๑๐	๒	๓	๑	**๔๕**
๑๔	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๒	-	๑	๑	๒	-	๑	๑	๒	-	๒	**๑๔**
๑๖	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดิน ถมดิน	-	๕	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	**๖**
๑๗	การขอน้ำอุปโภค-บริโภค	๒	๓	๑	๑	๒	๒	๒	-	๑	๓	๑	๑	**๑๙**
	รวมกองช่าง	**๔**	**๑๑**	**๕**	**๒**	**๑๑**	**๘**	**๘**	**๘**	**๑๒**	**๗**	**๔**	**๔**	**๘๔**
รวมทั้งสิ้น		**๒๘**	**๓๐**	**๑๙**	**๒๓**	**๑๓**	**๑๙**	**๓๑**	**๒๗**	**๕๒**	**๓๖**	**๓๖**	**๓๐**	**๓๔๔**

ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

สถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ภารกิจที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)												
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	รวม
๑	ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ตรวจสอบสิทธิ์หลักประกันสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ร้องเรียน - ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	งานเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	เงินสงเคราะห์ศพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**